

В Группу Компаний
«1С:Автоматизация»

от
ООО "Шмитц Каргобулл Руссланд"

Отзыв

ООО "Шмитц Каргобулл Руссланд" выражает благодарность коллективу компании «1С:Автоматизация» за квалифицированное внедрение лицензионной системы 1С на нашем предприятии.

Основное направление деятельности нашей компании – производство рефрижераторных транспортных средств

Компанией «1С:Автоматизация» было успешно внедрено программное обеспечение «1С:Предприятие 8. CRM СТАНДАРТ. Комплект на 5 пользователей»

Дата начала промышленной эксплуатации: 12.04.2012 г.

Автоматизированы следующие функции:

- Кадровый учет
- Расчет зарплаты
- Оценка эффективности службы персонала и аналитическая отчетность

Внедрение "1С:CRM 8" позволило решить следующие задачи:

- Сегментировать клиентскую базу по различным признакам, в том числе и по уровням отношений;
- Вести полную историю взаимоотношений с клиентами;
- Эффективно управлять рабочим временем сотрудников. Контролировать исполнение поручений;
- Анализировать результаты деятельности каждого сотрудника отдела продаж;
- Оперативно контролировать состояние дебиторской задолженности, принимать меры по ее уменьшению;
- Проводить анализ накопленной информации в различных аналитических разрезах;
- Уменьшать риск потери информации при увольнении сотрудников отдела продаж;
- Выстраивать технологию продаж нашей продукции с использованием механизмов управления бизнес-процессами.

Специалистами компании "1С:Автоматизация" произведены внедрение программы и первоначальное обучение сотрудников компании Заказчика работе в ней

Вариант работы: сетевой

Общее число автоматизированных рабочих мест: **десять**

Среднее число одновременных подключений к базе: **десять**

Выполненные работы

- Консультации по выбору программного обеспечения и вариантов его сопровождения
- Продажа выбранных программных продуктов
- Доставка программных продуктов в офис заказчика
- Установка программного обеспечения на компьютеры заказчика
- Сбор и анализ требований заказчика к автоматизированной системе
- Создание интерфейсов и наборов прав пользователей
- Интеграция со другими системами на базе "1С:Предприятия"
- Начальные настройки типового/отраслевого решения (программы) для начала ведения учета
- Ввод начальных остатков / помощь при вводе начальных остатков
- Перенос данных из предыдущих систем автоматизации

Сопровождение

- Оформлено льготное сопровождение 1С:ИТС (на первые 6 месяцев с начала эксплуатации 1С:Предприятия версии ПРОФ)
- Ежемесячно осуществляется доставка и установка комплекта поставки ИТС на рабочее место пользователя
- Осуществляется консультирование по методическим вопросам работы с программными продуктами "1С"
- Производится ежемесячное ознакомление пользователей с новыми материалами ИТС ПРОФ
- Произведена настройка и проверка доступа к сайту поддержки пользователей users.v8.1c.ru
- Ежемесячно производятся работы по обновлению платформы и типовых конфигураций "1С:Предприятие", диагностика состояния информационной базы, создание архивных копий
- Осуществляется консультирование по техническим вопросам работы с программными продуктами "1С"

В результате выполнения проекта автоматизации в компании существенно ускорился документооборот, повысилась прозрачность учета, службы предприятия получили удобный инструмент для выполнения повседневной работы.

- Соответствие потребностям организации - отлично

- Удобство работы с программой - отлично
- Оцените качество работы партнера "IC" - отлично
- Рекомендуем бы коллегам использовать данное решение для автоматизации

деятельности - да

Мы полностью удовлетворены работой специалиста и планируем продолжить сотрудничество с группой компаний «IC:Автоматизация».

14 Мая 2012 г.



Подпись

Расшифровка подписи



должность

МД